

資安宣導

Google表單蒐集個人資料應注意事項

大綱

- 一、依據
- 二、案例
- 三、資料蒐集最小化
- 四、存取控制，避免個資外洩
- 五、資料保存期限
- 六、個人資料保護法相關條文摘要
- 七、參考資料

一、依據

- 依教育部110年9月8日臺教資(四)字第1100122001號函：檢送各級學校使用資通系統或服務蒐集及使用個人資料之注意事項：

- 學校使用雲端資通服務(如Google表單等)蒐集個人資料時，可能因**設定不當**而增加個資外洩及資安風險。
- 使用資通系統或雲端資通服務蒐集個人資料應以「**最小化**」為原則。
- 處理個人資料應特別注意個人資料保護法第28條第1項及第41條第1項。

檔 號：
保存年限：

教育部 函

地址：10051 臺北市中山南路5號
承辦人：林文信
電話：02-7712-9092
電子信箱：ansel@mail.moe.gov.tw

受文者：國立中正大學

發文日期：中華民國110年9月8日
發文字號：臺教資(四)字第1100122001號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：學校使用資通系統或服務蒐集及使用個人資料注意事項
(A09000000E_11027122001_doc1_Attach1.pdf)

主旨：檢送各級學校使用資通系統或服務蒐集及使用個人資料之注意事項(如附件)，請查照並轉知所屬。

說明：

- 一、鑒於學校使用雲端資通服務(如Google表單等)蒐集個人資料時，可能因設定不當而增加個資外洩及資安風險，請各校使用資通系統或雲端資通服務蒐集教職員、學生及家長個人資料者，應注意旨揭事項，以「最小化」為原則，降低風險，並請各校主管機關加強宣導並督導所轄學校。
- 二、另提醒教職員工在處理個人資料時，應注意以下法規：
 - (一)個人資料保護法第28條第1項「公務機關違反個人資料保護法規定，致個人資料遭不法蒐集、處理、利用或其他侵害當事人權利者，負損害賠償責任。」
 - (二)個人資料保護法第41條第1項「違反個人資料保護法有關特種資料的蒐集、處理或利用規定，足生損害於他人者，處二年以下有期徒刑、拘役或科或併科新臺幣二十萬元以下罰金。」

二、案例

- 案例一

○○高級中學○○室以Google表單蒐集學生資料，因表單管理**設定失當**，致使填報人可以查看其他已填人員之填寫資訊(包含個人資料)，可能造成個資外洩。

- 案例二

○○署委託C高中辦理○○，該校以Google表單蒐集參加人員資料時，因表單管理**設定失當**，致使填報人可以查看其他已填人員之填寫資訊(包含個人資料)，可能造成個資外洩。

(資料來源：教育體系資通安全防護巡迴研討會簡報)

三、資料蒐集最小化

- 僅蒐集**適當、相關且限於處理目的**所必要之個人資料，處理及利用時，不得逾越特定目的之必要範圍，並應與蒐集之目的具有正當合理之關聯。

✓ 例如：

如果**身分證字號**、**出生日期**或**手機號碼**對於辦理之業務或活動，並不是絕對必要的資訊，則**不應該蒐集**該資訊，以符合資料蒐集「**最小化**」原則。

姓名 *

您的回答

身分證字號 *

您的回答

手機號碼 *

您的回答

出生日期 *

日期

年 / 月 / 日

參加場次 *

☐ 場次一

☐ 場次二

提交

清除表單

這些項目都真的是有必要蒐集的嗎？

四、存取控制，避免個資外洩

- 為便於取用表單內容進行處理，表單管理者通常會同時建立此表單的連動試算表。
- 表單及其連動試算表都必須確實做好存取控制，以免將資料公開到網路上，造成個人資料外洩的嚴重後果。
- 表單發布之前，應確實檢查與存取有關的設定，以免造成個人資料外洩。應檢查項目如下：
 - ✓ 查看結果摘要之設定
 - ✓ 發布到網路之設定
 - ✓ 檔案共用之設定

四、存取控制，避免個資外洩

- Google表單絕對不要開啟「查看結果摘要」。

✓ 檢查「設定」→「簡報」→「查看結果摘要」的狀態

簡報
管理表單和回覆的顯示方式

表單呈現方式

顯示進度列 ☐

隨機決定問題順序 ☐

提交表單後

確認訊息 [編輯](#)
我們已經收到你回覆的表單

顯示連結以傳送更多回覆 ☐

查看結果摘要 ☐ **請確定為關閉狀態**

與作答者分享結果摘要。重要詳細資訊

四、存取控制，避免個資外洩

✓ 如果開啟「**查看結果摘要**」可能造成**個資外洩**的嚴重後果

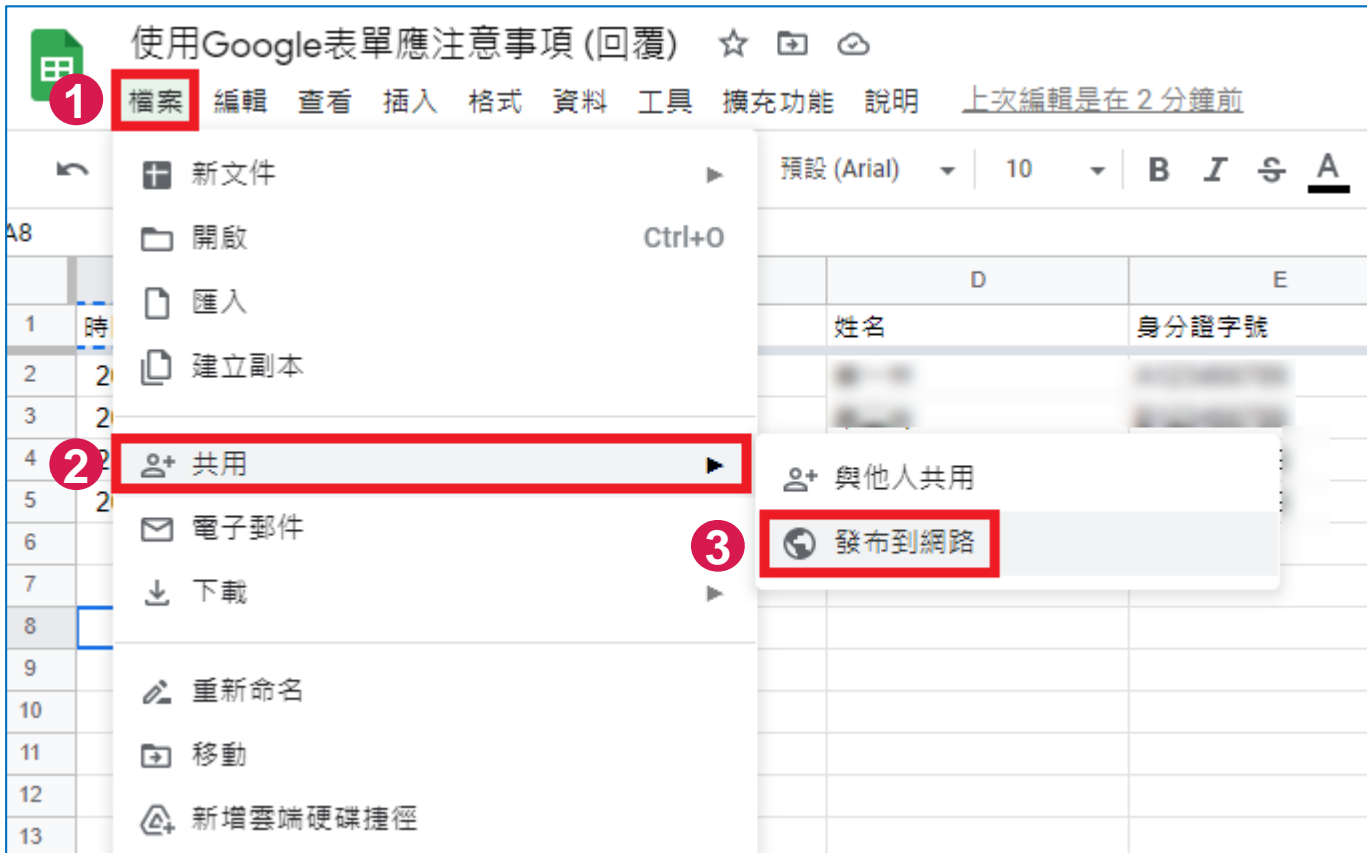


↑
填答者送出表單後，畫面會出現「查看先前的回應」的連結，透過此連結填答者即可看到之前所有填答者所填寫的資料。



四、存取控制，避免個資外洩

- Google表單連動試算表絕對不可以設定「發布到網路」
 - ✓ 檢查「檔案」→「共用」→「發布到網路」。



四、存取控制，避免個資外洩

正確狀態：

發布到網路

這份文件並未在網路上發布。

將您的內容發布到網路上即可供所有人檢視。您可以提供您的文件連結，也可以嵌入您的文件。[瞭解詳情](#)

連結

內嵌

整份文件

網頁

發布

請勿點選「發布」

已發布的內容與設定

錯誤狀態：

發布到網路

這份文件已經在網路上發布。

將您的內容發布到網路上即可供所有人檢視。您可以提供您的文件連結，也可以嵌入您的文件。[瞭解詳情](#)

連結

內嵌

整份文件

網頁

出現網址，表示已發布到網路

其他共用這個連結的方式：

注意：檢視者可能可以存取已發布圖表的基礎資料。[瞭解詳情](#)

已發布

已發布的內容與設定

整份文件

停止發布

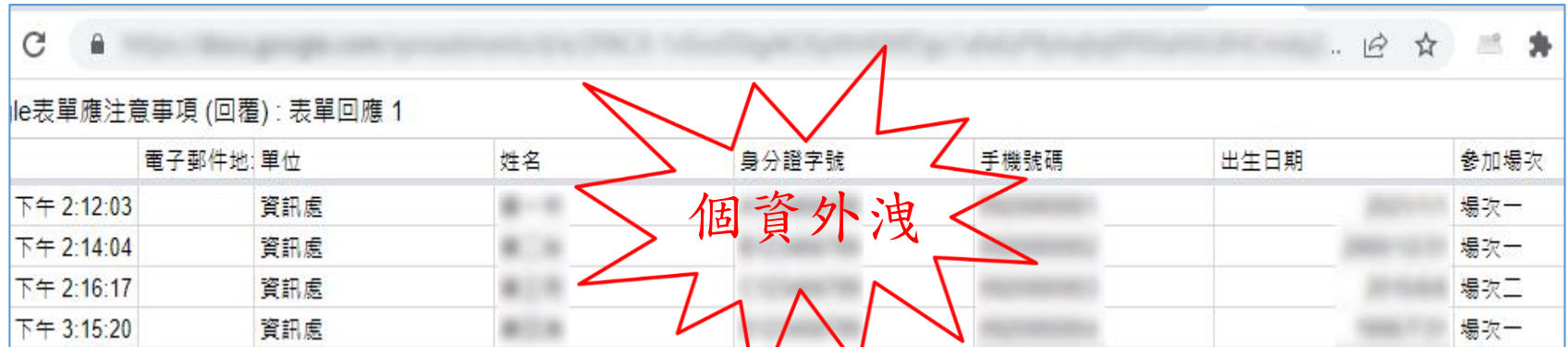
請點擊「停止發布」取消發布到網路的連結。

中正大學 資訊處

10

四、存取控制，避免個資外洩

✓ 表單連動試算表「發布到網路」的嚴重後果（個資外洩）



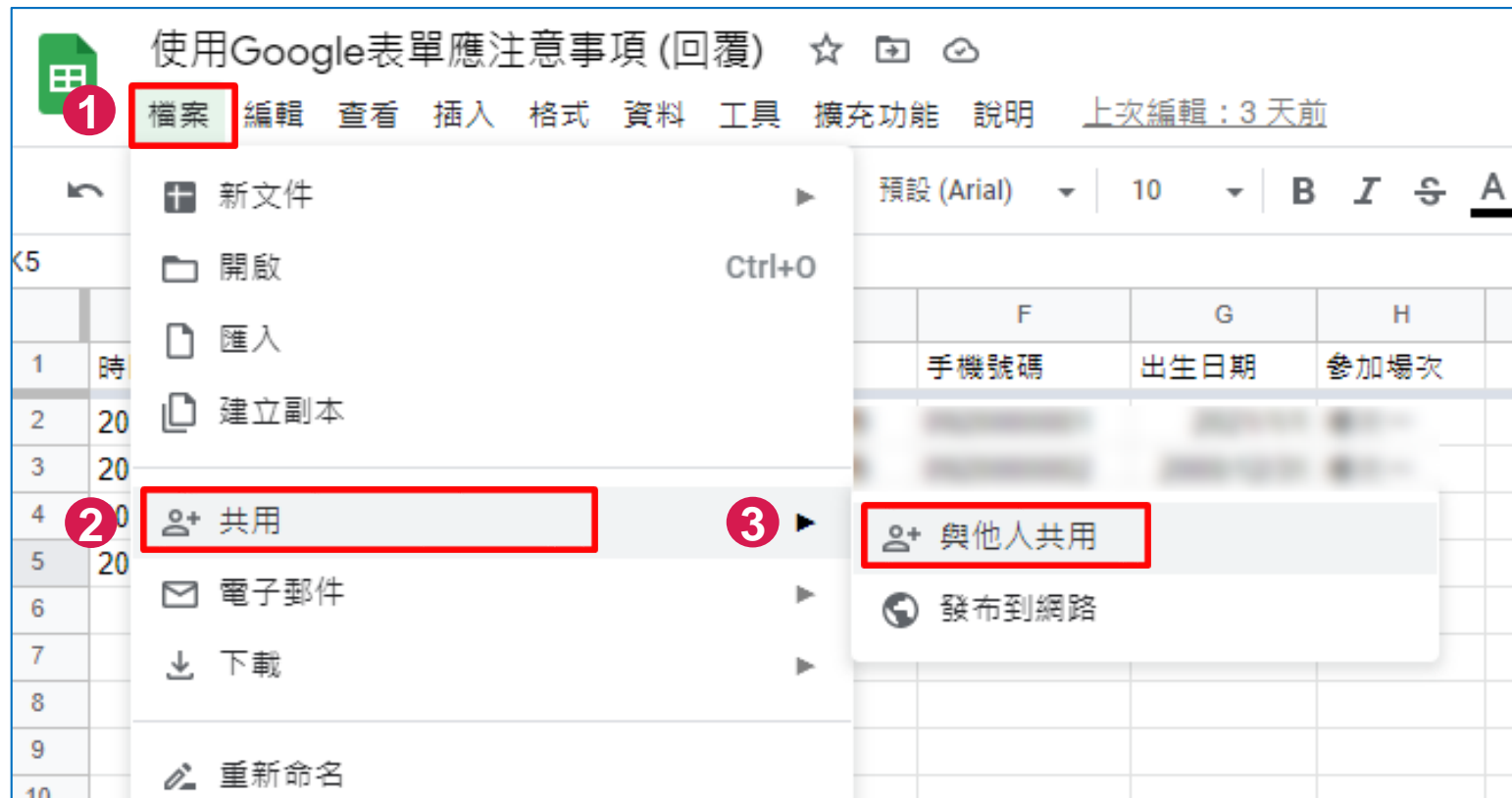
le表單應注意事項 (回覆): 表單回應 1

	電子郵件地址	單位	姓名	身分證字號	手機號碼	出生日期	參加場次
下午 2:12:03		資訊處					場次一
下午 2:14:04		資訊處					場次一
下午 2:16:17		資訊處					場次二
下午 3:15:20		資訊處					場次一

任何知道網址的人，都可以瀏覽所有填答者的資料，其中也可能包含個人資料的部分。

四、存取控制，避免個資外洩

- Google表單連動資料表**共用一定要設定為「限制」**。
 - ✓ 檢查「檔案」→「共用」→「**與他人共用**」。



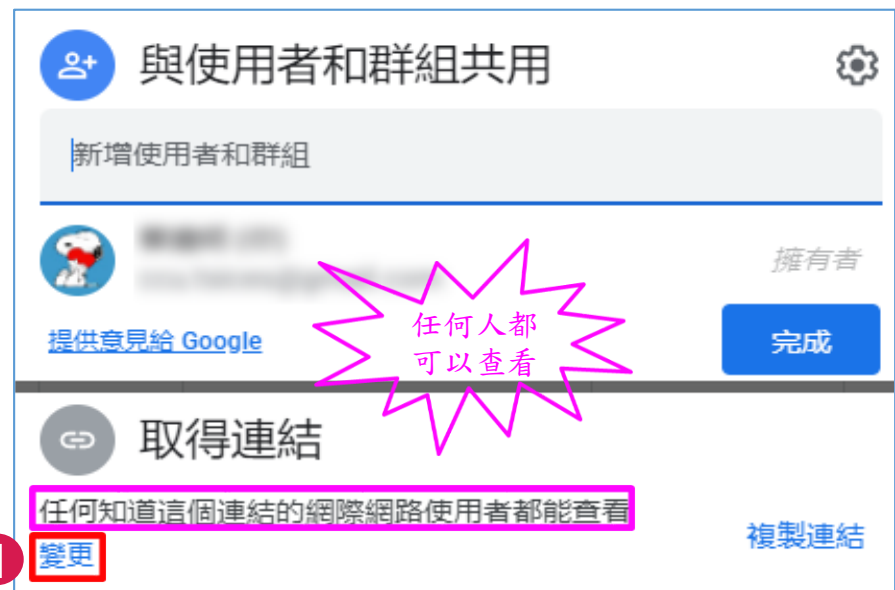
四、存取控制，避免個資外洩

正確狀態：



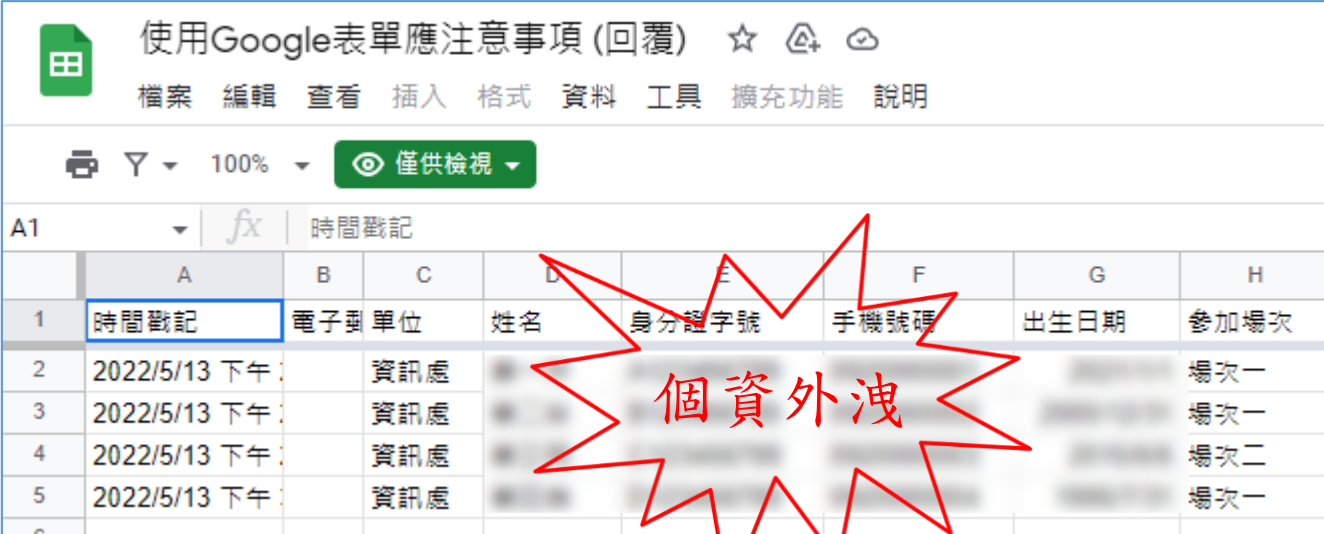
目前的共用狀態為「**限制**」，只有取得授權的使用者可以開啟。

錯誤狀態：



四、存取控制，避免個資外洩

✓ 表單連動試算表共用 **未設定為「限制」** 的嚴重後果（個資外洩）



	A	B	C	D	E	F	G	H
1	時間戳記	電子郵件	單位	姓名	身分證字號	手機號碼	出生日期	參加場次
2	2022/5/13 下午		資訊處					場次一
3	2022/5/13 下午		資訊處					場次一
4	2022/5/13 下午		資訊處					場次二
5	2022/5/13 下午		資訊處					場次一

任何知道網址的人，都可以開啟資料表查看所有填答者的資料，其中也可能包含個人資料的部分。

五、資料保存期限

- 蒐集之個人資料應訂定保存期限，並於期限或業務終止後將蒐集之個人資料予以銷毀(包括表單及其連動資料表)，以降低個人資料外洩的風險。

一、移除表單：



二、移除表單連動資料表：



六、個人資料保護法相關條文摘要

- 個人資料保護法第28條第1項「公務機關違反個人資料保護法規定，致個人資料遭不法蒐集、處理、利用或其他侵害當事人權利者，負損害賠償責任。」
- 個人資料保護法第41條第1項「違反個人資料保護法有關特種資料的蒐集、處理或利用規定，足生損害於他人者，處二年以下有期徒刑、拘役或科或併科新臺幣二十萬元以下罰金。」

七、參考資料

- 一、111年第1次教育體系資安防護巡迴研討會
--教育體系資安威脅與重要政策說明
- 二、Google表單蒐集個人資料使用原則
- 三、個人資料保護法
- 四、Google文件編輯器說明-Google表單

感謝閱讀