資訊處
Office of Information Technology

資安事件宣導

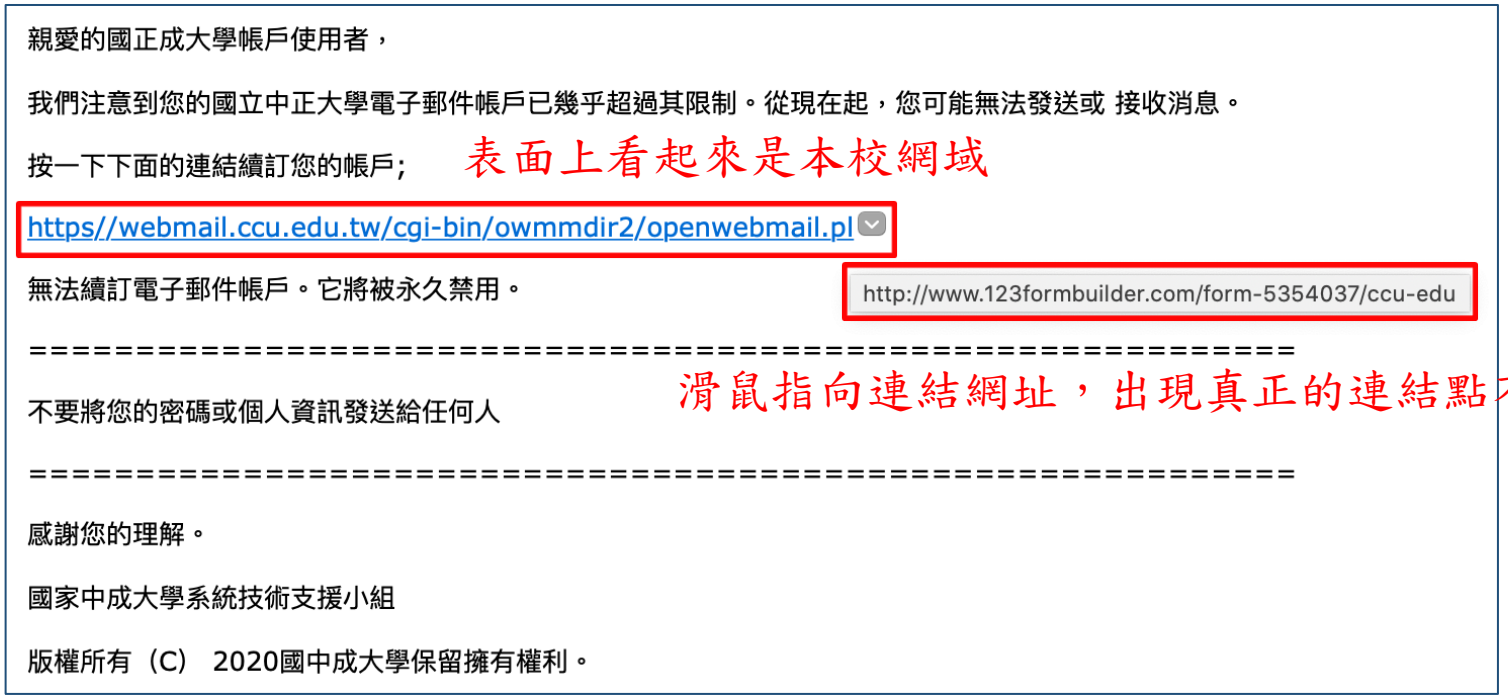
釣魚郵件（Phishing email）

中華民國109年5月

編號：012

釣魚郵件實際案例

- 近期本校許多師生收到要求續訂電子郵件的通知信，這是典型的釣魚郵件的詐騙手法，切勿相信！



- 經追查發現，點擊信中的連結並填寫了帳密之後，使用者收到的信件以及所回的信件，均會被傳送到駭客設定的信箱。

什麼是釣魚郵件

- 駭客以假冒的身分（例如：中正大學、資訊管理者、銀行、電商平台、...）發送信件給使用者，製造急迫或利多的情境，致使使用者在威脅或利誘下疏於求證而提供個人的帳號密碼等資料，例如：

  ✓ 您的郵件帳戶已超過限制，您可能無法接收消息，請點選下面連結以續訂帳戶 http://.....

  ✓ 感謝您對XX的支持，為了提供更好的服務品質，請點選這裡，將可加大信箱空間。

  ✓ 交易已完成，請點開附檔以確認發票是否正確。

釣魚郵件常見手法

- 誘騙使用者回信提供帳密或個人資料。
- 誘騙使用者點選連結，收集使用者的帳密及個資。
- 誘騙使用者點選連結，藉以植入惡意程式。
- 以系統更新為由，誘使使用者執行附加檔案，藉以植入惡意程式。

釣魚郵件的危害

- 竊取個資、帳密及信用卡卡號等資料。
- 綁定此 email 帳號的社群網站、拍賣網站...等，也可能被用來進行詐騙。
- 通訊內容被窺探，其中可能包含個人及學校的機密或敏感資料。
- 點擊惡意連結或附加檔案，可能致使電腦被入侵或植入後門程式。

如何防範釣魚郵件

- 千萬別在信中回復個人敏感資料(身份證字號、出生年月日、密碼…)。
- 信中威脅將帳號停用，請勿驚慌先判斷真偽。
- 若非認識或正在等待的郵件，切勿點開附檔或圖片。
- 如無法確認郵件中的連結是否正常，請不要點擊。
- 定期清理郵件，避免保留過多信件而超過個人允許的容量。

資料參考來源

- 回顧 2018 您不可不知的 Top 5 電子郵件詐騙手法！
- 釣魚/詐騙信件手法解析
- 網路釣魚（維基百科）
- 如何辨別釣魚郵件